

办理结果：解决采纳
主动公开

杨浦区发展和改革委员会

杨发改产〔2023〕11号

对区第十七届人大第三次会议 第 B106 号代表建议、批评和意见的答复

黎明代表：

您提出的第 B106 号“关于疫情后时期对小微企业扶持的建议”收悉，非常感谢您对中小微企业发展的关心和支持。您的建议对于杨浦进一步优化支持中小微企业发展的政策措施具有启发和指导意义，经会同区投促办、区金融办、区商务委等部门认真研究，现将办理情况答复如下：

一、全面支持中小微企业恢复发展

本世纪以来，杨浦始终将科技创新作为城区发展主线，走出了一条“工业杨浦-知识杨浦-创新杨浦”的转型发展之路，在推动创新发展过程中，我们充分认识到作为最具活力的中小微企业在推动产业集聚、完善城区功能、增加社会就业等方面作出了突出贡献。同时，

我们也认识到面对疫情的冲击，中小微企业在日常经营、市场开拓、金融支撑等方面都遇到了较多困难，需要政府联合社会各界加强对企业的关爱，帮助企业树立信心。为缓解疫情对中小微企业的冲击，杨浦区主要开展了以下工作：

1、滚动优化政策供给。疫情期间，杨浦区迅速出台《杨浦区全力抗疫情助企业促发展的若干政策措施》《杨浦区全力加快经济恢复和重振行动方案》和《杨浦区助行业强主体稳增长的若干政策措施》等一批助企纾困政策，有力帮助中小企业应对冲击、恢复发展。

2、广泛开展政策宣传。开展政策服务宣传月系列活动，依托“上海杨浦”官网、“一网通办”杨浦频道等渠道推出“助企纾困”政策专栏，广泛宣传解读，及时动态更新，着力扩大政策知晓率和覆盖面，帮助中小微企业“应知尽知、应享尽享”。

3、加快落实扶持措施。2022年各项助企纾困措施累计惠及区内各类市场主体4.1万家次，其中：**房租减免方面**，累计惠及小微企业、个体工商户等各类市场主体近6000家；**金融支持方面**，组建总规模140亿元“助企纾困贷款”，向受疫情影响的企业提供贷款支持，并给予相应利息补贴；**知识产权运用方面**，12家企业获得质押融资约2亿元，57家企业获得知识产权资助近百万元；**拓展市场方面**，鼓励大型企业和平台机构发布面向中小微企业的采购清单，为中小微企业开拓更多市场，创造更多商机。

4、提升企业创新能力。充分发挥《杨浦区小巨人工程实施办法》

《杨浦区“专精特新”中小企业培育工程实施办法》《杨浦区高新技术企业资助办法》等政策的引导作用，分层培育创新引擎企业，分类促进中小微企业做精做强做大，现有市科技小巨人（含培育）50家、市级“专精特新”企业333家、高新技术企业超过1200家（总量居上海中心城区第一）。

5、全力做好人才保障。一是支持企业稳岗留工，出台《上海市杨浦区人民政府关于做好本区当前和今后一个时期稳就业工作的实施意见》，围绕困难行业企业稳就业、重点群体一次性吸纳就业、一次性扩岗补助等方面，帮助企业稳定用工。二是支持企业招才留才，制定《杨浦区关于提振信心助力人才企业纾困推动人才发展的十项举措》，面向各类创新型中小企业，打好“减、补、贷、奖、提”政策组合拳，以超常举措助推企业发展成长。

6、打造更优营商环境。对标最高标准、最好水平，升级优化营商环境5.0版方案，推出150项改革举措和10大特色品牌。首创推出“首席服务员”、税立方、悦“young”工作室等服务品牌，提升为企服务能级和水平。在全市率先发布《企业数据合规指引》，推行“首违不罚”和轻微违法不罚容错机制。

二、科学谋划支持中小微企业持续健康发展各项举措

后疫情时代，杨浦区将针对企业发展诉求和瓶颈问题，结合“大调研”工作，加强精准滴灌，努力推动城区和企业共同发展，主要围绕以下方面开展相关工作：

（一）聚焦“提信心”，持续加强顶层设计

杨浦区将结合自身在线新经济产业活跃、中小科技型企业众多的特点，着力营造中小企业更优政策环境，不折不扣落实好《杨浦区提信心扩需求稳增长促发展行动方案》，大力实施提信心稳预期等五大行动，全力帮助中小企业加快复苏。比如，**提信心稳预期方面**，围绕继续落实税费优惠政策、加强金融纾困服务、支持企业稳岗扩岗等方面完善相关措施，进一步帮助广大市场主体尤其是受疫情冲击较为严重的困难行业和中小微企业鼓足发展信心。**促发展强主体方面**，围绕推动科技型创新型企业快速发展、推动中小微企业调结构强能力等方面完善相关措施，着力增强各类市场主体核心竞争力，推动中小微企业在区域经济发展发挥更大作用。**扩需求促消费方面**，围绕商业消费扩容升级、促进各类消费融合发展等方面完善相关措施，激发居民消费热情，推动消费市场提质升级，充分发挥消费在稳增长工作中的基础作用，从需求端激发小微企业内生发展活力。

（二）聚焦“复元气”，加快中小微企业扶持政策落地落实

围绕中小微企业经营过程中的堵点、难点、痛点，针对性加以扶持，更加凸显政策支持有形、有感、有力，切实推动中小微企业渡过难关，实现更好发展。

1、推动中小微企业调结构强能力。全面贯彻落实国家、本市助力中小微企业稳增长调结构强能力各项措施。充分发挥杨浦在线新经济产业等特色优势，结合数字经济新赛道培育、新一轮国家创新城区建

设、数字街区打造等重点特色工作，研究开展数字化赋能中小企业专项行动，探索实施“数智化启航”“手拉手链接”“多功能聚合”等专项行动，助力中小微企业在数字化转型过程中破解缺人才、缺信息、缺平台、缺资金、缺数据等难点问题，有效提升市场竞争力。同时，杨浦将积极按要求将政府采购中面向中小企业的采购比重继续保持在一定比例以上，与中小微企业共享发展红利。

2、促进中小微企业创新发展。一是实施创新型企业阶梯式成长促进计划，开展“专精特新百企行”“上市指导加油站”等活动，深化“双创小巨人”工程、“专精特新”企业培育体系建设，加快培育一批“独角兽”“瞪羚”和“隐形冠军”企业，持续推动专精特新企业、高新技术企业和科技小巨人企业数量增长、质量提升、能量放大。二是建立全链条孵化服务模式，推动企业从小到大、加快发展。杨浦将在现有5家国家级孵化器及启迪之星等一批专业孵化器的基础上，依托上海技术交易所、国家技术转移东部中心，完善产业孵化、科技金融、技术交易的全链条服务。同时，区科委正开展科技企业孵化器专项扶持政策研究，计划通过加大对科技企业孵化器扶持力度，鼓励孵化器在培育小微企业方面取得更大成效，并在数字经济等新赛道打造专业标杆孵化器。三是发挥各领域头部企业带动作用，加强大中小企业融通创新，在核心技术攻关、应用场景建设等领域试行“揭榜挂帅”制度，促进更多科技型创新型中小微企业积极参与区内重大科技创新项目建设。

3、加大中小微企业资金及金融扶持力度。一是与市中小微企业政策性融资担保基金管理中心深化合作，在向中小微企业提供贴息支持的基础上，不断优化资金拨付流程，将担保费补贴由企业先全额支付、还款后再申请兑付的后补贴模式调整为直接补贴担保机构，进一步缓解中小微企业资金成本负担。二是丰富创业企业支持方式，通过贴息方式为创业型小微企业发放创业担保贷款，并向创业企业发放开办费、社保费、房租、场地费等补贴。三是推进公共信用数据在普惠金融领域应用，支持金融机构运用纳税、社保、住房公积金等数据为企业精准画像，提升中小微企业贷款的覆盖面、可得性和便捷度。

4、强化中小微企业人才支撑。一是助力中小微企业广纳人才，发挥杨浦作为长三角双创示范基地联盟首任理事长的牵头协调作用，持续深化“长三角创业一件事”联动平台，进一步深化“找办事”、“找人才”等功能，助力中小微企业拓宽人才招聘渠道，持续扩大中小微企业人才“蓄水池”。二是持续加大稳岗就业力度，深入推进全国公共就业创业服务示范城市创建，深化“乐业空间”就业服务品牌，用好上海市公共招聘新平台，迭代升级“乐业梦空间”公众号和15家“梦创工坊”服务功能，加快形成“岗位归集-招聘对接-精准匹配”的长效机制。结合“春风行动”创新开展各类招聘活动，吸引更多高校毕业生、青年人才到中小微企业创新创业。

5、推进知识产权高效运用。一是开展好知识产权资助工作。继续落实好新版《杨浦区知识产权资助办法》，对区内银行通过上海技术

交易所或上海知识产权交易中心为本区企业发放知识产权质押贷款提供风险补偿，缓解小微企业知识产权融资评估难、处置难、风险大、成本高等问题。二是推进知识产权公共服务体系建设。发挥好杨浦区知识产权公共服务中心作用，为中小企业提供知识产权维权援助、法律援助、代理援助等一站式服务。三是加强知识产权运用和保护。深入推进知识产权创新管理相关国际标准实施试点，做好许可使用费估算指引、许可后产业化配套服务。推广企业知识产权合规管理相关国家标准，指导中小企业加强知识产权管理。

（三）聚焦“增活力”，着力营造小微企业更优发展氛围

1、深化营商环境改革。全面对标世界银行营商环境评估新规则和上海市营商环境创新试点新要求，制订实施营商环境 6.0 版改革方案。全覆盖开展政策宣传推介，依托随申办“企业云”杨浦旗舰店和“一网通办”企业专属网页，提供智能引导、政策体检等便捷服务，让广大中小微企业在“家门口”就能知晓政策、感受温暖服务。不断扩大“免申即享”服务覆盖面，推动更多服务事项、政策支持直达企业，让广大中小微企业“足不出户”就能享受相关政策扶持。

2、提供更优企业服务。进一步深化稳增长工作和首席服务员工作制度，针对区内中小微企业开展线下分层分级走访，充分听取企业意见建议，建立包含各部门首席服务员在内的区级工作群，完善接单办理机制，发挥各部门资源优势，畅通问题诉求协调解决渠道，切实做到“无事不扰、有求必应”。

3、搭建企业交流平台。积极谋划开展区内各行业企业的交流活动，以产业链延链、补链、强链需求为导向，以座谈会、专题会、沙龙、线上视频会议等多种形式组织交流，支持各类企业围绕产业链做大朋友圈，在业务拓展、应用场景等方面进行合作对接，充分激发市场活力，推动市场重焕生机。

接下来，杨浦还将密切跟踪政策落地执行情况，吸收人大代表、政协委员、企业家等各方建议，对政策持续调整完善，确保各项举措更加贴合中小微企业发展实际需求、具有更强政策效能。

杨浦区发展和改革委员会

2023年5月19日

承办单位地址：杨浦区惠民路800号

邮政编码：200082

承办人姓名：沈畅

联系电话：25032378